



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai

**ITIL Foundation apmācības (2.daļa)**  
**IEPIRKUMS**  
(iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-193)

**Pasūtītājs:**

Nosaukums:	<b>Biedrība „Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācija”</b>
Reģistrācijas Nr.:	40008010789
Biroja adrese:	Dzirnavu iela 91 k-3, Rīga, LV-1011, Latvija
Interneta adrese:	<a href="http://www.letera.lv">www.letera.lv</a>
Kontaktpersona:	Gunta Birze
Tālrunis:	67288360
E-pasts:	<a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a>

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar:

- 2017. gada 28. februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.104 „Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem”,
- 2015. gada 27. oktobra Ministru kabineta noteikumiem Nr.617 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos" 1.2.2.1. pasākuma "Atbalsts nodarbināto apmācībām" pirmās projektu iesniegumu atlases kārtas īstenošanas noteikumi.”

Iepirkums tiek veikts Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2.specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos” 1.2.2.1.pasākuma “Atbalsts nodarbināto apmācībām” projekta Nr. 1.2.2.1/16/A/011 “Elektronikas, optikas, elektrotehnikas un telekomunikācijas uzņēmumu darbinieku prasmju pilnveidošana” ietvaros, sadarbībā ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA).

## IEPIRKUMA PRIEKŠMETA APRAKSTS

<b>Mācību kursa nosaukums:</b>	<b>ITIL Foundation</b>
<b>Mācību kursā obligāti ietveramas tēmas:</b>	<p><b>1. Pakalpojumu pārvaldības galveno koncepciju izskatīšana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pamata pakalpojumu pārvaldīšanas koncepti</li><li>• Pakalpojuma definēšana un izstrāde caur vērtību prizmu</li><li>• Vērtības radīšana caur vadības rezultātiem, izmaksām un riskiem;</li><li>• Attiecību nozīme Pakalpojumu/servisa procesā;</li><li>• Praktisko uzdevumu pildīšana un diskusijas.</li></ul> <p><b>2. ITIL galveno koncepciju izskatīšana un to pielietojamība vēlamo rezultātu sasniegšanai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Četru dimensiju IT pakalpojumu pārvaldība (IT Service Management (ITSM))</li><li>• Organizācijas un cilvēku nozīme pakalpojumu pārvaldībā</li><li>• Informācijas tehnoloģiju un sistēmu nozīme pakalpojumu pārvaldībā</li><li>• Partneru un piegādātāju nozīme pakalpojumu pārvaldībā</li><li>• Pakalpojuma/servisa vērtību sistēma;</li><li>• Ieguldījumi un produktivitāte vērtību sistēmas ķēdei;</li><li>• Vadības principu raksturs un pielietojums;</li><li>• Praktisko uzdevumu pildīšana un diskusijas.</li></ul> <p><b>3. Praktiskā ITIL vadība - ITIL V4 ietvara pielietošana, uzņēmuma pakalpojumu attīstībai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ITIL pamatjēdzieni;</li><li>• Mērķis 15 pārbaudītām ITIL praksēm un to saistītajiem procesiem;</li><li>• Nepārtrauktas uzlabošanas/ attīstīšanas, Informācijas drošības, Attiecību vadības, Partneru vadības, Pārmaiņu vadības, Incidentu vadības, IT aktīvu vadības, Monitoringa un notikumu vadības, Problēmsituāciju vadības, Relīžu vadības, Servisa komponentu konfigurācijas vadības, Pakalpojumu dienesta vadības, Pakalpojumu līmeņu vadības, Piegāžu produkcijā vadības un Lietotāju/klientu Pieteikumu vadības menedžments;</li><li>• Praktisko uzdevumu pildīšana un diskusijas.</li></ul>
<b>Prasības kursa pasniedzējam:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasniedzējam ir vismaz trīs gadu darba pieredze apmācību jomā, kurā tiks apmācīti dalībnieki</li><li>• Pasniedzējam ir vismaz trīs gadu praktiskā pieredze ITIL apmācību kursu pasniegšanā</li><li>• Pasniedzējs ir sertificēts pasniegt ITIL apmācību kursus</li><li>• Pasniedzēja kvalifikācija par ITIL apmācību tēmu nav zemāka par kvalifikāciju, ko iegūs dalībnieki, apgūstot apmācību programmu</li></ul>

<b>Mācību materiāli:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drukāti vai elektroniski (ja ir paredzēti izdales mācību materiāli).</li> <li>• Katram kursa dalībniekam jāizsniedz 1 mācību materiāla eksemplārs un viena mācību materiāla titullapa (noformēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām attiecībā uz vizuālo identitāti) kopija Pasūtītājam (ja ir paredzēti izdales mācību materiāli).</li> </ul>
<b>Mācību kursa ilgums vienam dalībniekam (akadēmiskās stundas (1 māc.st. = 45 minūtes)):</b>	<b>24 akadēmiskās stundas</b>
<b>Apmācāmo skaits:</b>	<b>Līdz 32 dalībniekiem</b>
<b>Apmācāmo grupu skaits:</b>	<b>2 grupas (katrā grupā līdz 16 dalībniekiem)</b>
<b>Apmācību veids:</b>	Klātienē ar pasniedzēju
<b>Apmācību valoda:</b>	Latviešu vai angļu
<b>Citas prasības:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pēc apmācību kursu apguves Piegādātājam ir jānodrošina sertifikācijas eksāmens.</li> <li>• Pēc apmācību kursu apguves Piegādātājam ir jāizsniedz dalībniekiem sertifikāts vai apliecība par apmācību kursa apguvi.</li> <li>• Piegādātājam jānodrošina, ka apmācību laikā tiek nodrošināta dalībnieka dalības uzskaitē/reģistrācija.</li> <li>• Apmācību norises vietā jānodrošina vides un informācijas pieejamība, nepieciešamības gadījumos, nodrošinot atbilstošas palīgierīces.</li> <li>• Jānodrošina, ka tiek uzrādīts projekta numurs „1.2.2.1/16/A/011” - mācību materiālos, sertifikātos u.tml., kā arī visas pārējās Eiropas Savienības fondu publicitātes un vizuālās identitātes prasības apmācību laikā (mācību telpās), ievērojot Ministru kabineta 2015.gada 17.februāra MK noteikumus Nr.87 „Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda ieviešanā 2014.–2020.gada plānošanas periodā nodrošināma komunikācijas un vizuālās identitātes prasību ievērošana”.</li> </ul>

## PRETENDENTA ATLASĒS KRITĒRIJI

Apraksts	Prasības
Piedāvājuma iesniegšana	Piedāvājumu iesniegt par visu iepirkuma apjomu kopā, iesniedzot tikai vienu piedāvājuma variantu.
Paredzamā līguma izpildes vieta	Latvija
Paredzamā iepirkuma līgumcena (EUR, bez PVN)	<b>40 000,00 EUR</b>
Paredzamais līguma izpildes termiņš	2023.gada 31.decembris
Prasības pretendentiem	<p>1) Pretendents nav atzīts par maksātnespējīgu, tam nepiemīt maksātnespējas pazīmes, tas neatrodas likvidācijas stadijā, tā saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta, nav uzsākta tiesvedība par pretendenta darbības izbeigšanu, maksātnespēju vai bankrotu.</p> <p><i>Latvijā reģistrētam uzņēmumam Pasūtītājs minēto informāciju pārbauda pēc publiskajās datu bāzēs pieejamajiem datiem uz piedāvājuma izvērtēšanas brīdi. Ārvalstīs reģistrētam uzņēmumam jāiesniedz apliecinājums par atbilstību kritērijiem.</i></p> <p>2) Pretendentam nav nodokļu vai citu valsts obligāto maksājumu parādi Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts.</p> <p><i>Latvijā reģistrētam uzņēmumam Pasūtītājs minēto informāciju pārbauda pēc publiskajās datu bāzēs pieejamajiem datiem uz piedāvājuma izvērtēšanas brīdi. Ārvalstīs reģistrētam uzņēmumam jāiesniedz apliecinājums par atbilstību kritērijiem.</i></p>
Prasības piedāvājuma noformējumam	<p>Pretendents līdz 2023.gada 22.septembra plkst. 16:00 iesniedz piedāvājumu. Piedāvājumu var iesniegt divos veidos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Elektroniskā formā - atsūtot uz e-pastu: <a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a> elektroniski parakstītu nošifrētu piedāvājumu sagatavotu latviešu vai angļu valodā. Pretendentam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūtes pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, t.i., laika posmā no 2023.gada 22.septembra plkst. 16:00 līdz plkst. 16:30 ir jāiesniedz elektroniskā atslēga ar paroli šifrētā dokumenta atvēršanai, atsūtot to uz e-pastu: <a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a>.</li><li>2) Papīra formā - 1 (vienu) piedāvājuma oriģinālu latviešu vai angļu valodā datorrakstā aizlīmētā aploksnē vai paketē, uz kuras norādīta šāda informācija:<ul style="list-style-type: none"><li>• Pasūtītāja adrese;</li><li>• Pretendenta nosaukums un juridiskā adrese;</li><li>• Norāde: Iepirkuma procedūrai "ITIL Foundation apmācības (2.daļa)" (Iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-193)</li></ul></li></ol> <p>Neatvērt līdz 2023.gada 22.septembra plkst. 16:00.</p>

- 1) Pretendentu piedāvājumu vērtēšanu nodrošina Pasūtītāja izveidota iepirkuma komisija slēgtā sēdē.
- 2) Iesniedzot piedāvājumu, Pretendents pilnībā pieņem iepirkuma nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus. Jebkura Pretendenta piedāvātā norma, kas ir pretrunā ar iepirkuma prasībām, var būt par iemeslu piedāvājuma noraidīšanai.
- 3) Pasūtītājs var pieprasīt no Piegādātāja iesniegtā Piedāvājuma precizējošu informāciju (mācību kursu saturu, mācību materiālu saturu, pasniedzēju kvalifikāciju un pieredzi, pasniedzēju kontaktinformāciju (kas var tikt izmantota, lai pārliecinātos par pasniedzēju gatavību piedalīties pakalpojuma sniegšanā)) un Piegādātāju, vai citu informāciju, kas saistīta ar pienācīgu Piegādātāja līgumsaistību izpildes iespēju pārbaudi. Precizējošā informācija Piegādātājam ir jāiesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas dienas. Ja Piegādātājs noteiktajā termiņā nav iesniedzis pieprasīto papildus informāciju, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu, uzskatot, ka Piegādātājs neuztur spēkā savu piedāvājumu.

**Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, izmanto piedāvājuma formas:**

**„Pretendenta pieteikums” (Pielikums Nr.1);**

**„Pretendenta tehniskais piedāvājums” (Pielikums Nr.2);**

**„Pretendenta finanšu piedāvājums” (Pielikums Nr.3).**

**PRETENDENTA PIETEIKUMS:**

*Pretendentam jāiesniedz pilnībā izstrādāts un galīgs piedāvājums, kuru Pasūtītājs izvērtē saskaņā ar iepirkuma prasībām*

**1. IESNIEDZĒJS**

<b>Nosaukums</b>	
<b>Reģistrācijas Nr.</b>	
<b>Juridiskā adrese</b>	
<b>Faktiskā adrese</b>	
<b>Tālrunis</b>	

**2. IESNIEDZĒJA KONTAKTPERSONA**

<b>Vārds, uzvārds</b>	
<b>Adrese</b>	
<b>Tālrunis</b>	
<b>E-pasta adrese</b>	

Pretendents ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- 1) piesakās piedalīties iepirkuma procedūrā "ITIL Foundation apmācības (2.daļa)" (Iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-193);
- 2) apliecina, ka ir iepazinies ar iepirkuma procedūras nolikumu un apņemas ievērot tā prasības;
- 3) apņemas pasūtījuma piešķiršanas gadījumā slēgt Iepirkuma līgumu ar Pasūtītāju;
- 4) atzīst sava piedāvājuma spēkā esamību ne īsāku kā līdz 2023.gada 31.oktobrim no piedāvājumu atvēršanas sēdes dienas.
- 5) garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas.

<b>Vārds, uzvārds</b>	
<b>Amats</b>	
<b>Paraksts</b>	
<b>Datums</b>	

**Pielikums Nr.2**

Iepirkuma procedūra "ITIL Foundation apmācības (2.daļa)"  
(Iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-193)

**PRETENDENTA TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS:****Mācību kursa nosaukums: ITIL Foundation**

Mācību kursa saturs (tēmas):	
Mācību kursa pasniedzējs (vārds, uzvārds): (Piedāvājuma pielikumā jāpievieno pasniedzēja CV)	
Mācību materiāli:	
Mācību kursa ilgums vienam dalībniekam (akadēmiskās stundas):	
Apmācāmo skaits:	
Apmācāmo grupu skaits:	
Apmācību veids:	
Apmācību valoda:	

\_\_\_\_\_ (vārds, uzvārds)  
(paraksts)

**PRETENDENTA FINANŠU PIEDĀVĀJUMS:**

**Mācību kursa nosaukums: ITIL Foundation**

N.p .k.	Izmaksu pozīcija	Vienība	Vienību skaits	Izmaksas 1 (vienai) apmācību grupai (līdz 16 dalībniekiem) bez PVN (EUR)
1.	Pasniedzēju darba atlīdzība par darba stundām (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas)	<b>stundas</b> (akadēmiskās)	<b>24</b>	
2.	Mācību materiālu izmaksas (ierobežojumu skatīt šī nolikuma punktā Nr.2.1.)	<b>gab.</b>	<b>1</b>	
3.	Apmācāmo sertifikācijas un eksaminācijas izmaksas	<b>grupa</b>	<b>1 (vienai) apmācību grupai (līdz 16 dalībniekiem)</b>	
4.	<b>Mācību kursa izmaksas 1 (vienai) grupai (līdz 16 dalībniekiem) bez PVN (EUR):</b> <i>(1.rinda+2.rinda+3.rinda)</i>			
5.	<b>Kopējās mācību kursa izmaksas visām grupām bez PVN (EUR):</b> <i>(4.rinda x plānotais grupu skaits)</i>			

2.1. Apmācībām izmantojamie mācību materiāli pēc apmācību beigām paliek projektā apmācīto dalībnieku īpašumā. Apmācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksu summa nedrīkst pārsniegt 50 EUR uz vienu apmācāmo. Ja gadījumā izmaksas pārsniedz noteikto summu, Pretendentam kopā ar piedāvājumu jāiesniedz izmaksu pamatojums, lai Pasūtītājs pamatojumu par lietderību pēc tam var iesniegt projekta sadarbības iestādē.

2.2. Mainoties mācību kursu versijai, Pretendents, iepriekš saskaņojot ar Pasūtītāju, var Tehniskajā specifikācijā iekļauto apmācību kursu aizstāt ar tā jaunāku versiju, būtiski nemainot Tehniskajā piedāvājumā sniegto kursa saturu un nemainot Finanšu piedāvājumā minēto apmācību kursa summu.

\_\_\_\_\_ (vārds, uzvārds)  
(paraksts)