



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai

## Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Architect Design Solutions apmācības

### IEPIRKUMS

(iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-183)

#### Pasūtītājs:

Nosaukums:	<b>Biedrība „Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācija”</b>
Reģistrācijas Nr.:	40008010789
Biroja adrese:	Dzirnavu iela 91 k-3, Rīga, LV-1011, Latvija
Interneta adrese:	<a href="http://www.letera.lv">www.letera.lv</a>
Kontaktpersona:	Gunta Birze
Tālrunis:	67288360
E-pasts:	<a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a>

Iepirkums tiek veikts saskaņā ar:

- 2017. gada 28. februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr.104 „Noteikumi par iepirkuma procedūru un tās piemērošanas kārtību pasūtītāja finansētiem projektiem”,
- 2015. gada 27. oktobra Ministru kabineta noteikumiem Nr.617 “Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2. specifiskā atbalsta mērķa "Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos" 1.2.2.1. pasākuma "Atbalsts nodarbināto apmācībām" pirmās projektu iesniegumu atlases kārtas īstenošanas noteikumi.”

Iepirkums tiek veikts Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 1.2.2.specifiskā atbalsta mērķa “Veicināt inovāciju ieviešanu komersantos” 1.2.2.1.pasākuma “Atbalsts nodarbināto apmācībām” projekta Nr. 1.2.2.1/16/A/011 “Elektronikas, optikas, elektrotehnikas un telekomunikācijas uzņēmumu darbinieku prasmju pilnveidošana” ietvaros, sadarbībā ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA).

## IEPIRKUMA PRIEKŠMETA APRAKSTS

<b>Mācību kursa nosaukums:</b>	<b>Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Architect Design Solutions</b>
<b>Mācību kursā obligāti ietveramas tēmas:</b>	<p><b>Module 1: Methodology &amp; Assessment</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• The Citrix Consulting Methodology</li><li>• Citrix Consulting Methodology Use</li><li>• Business Drivers</li><li>• Prioritize Business Drivers</li><li>• User Segmentation</li><li>• User Segmentation Process</li><li>• App Assessment Introduction</li><li>• App Assessment Analysis</li><li>• Why Perform a Capabilities Assessment?</li><li>• Common Capabilities Assessment Risks</li></ul> <p><b>Module 2: User Layer</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Endpoint Considerations</li><li>• Peripherals Considerations</li><li>• Citrix Workspace App Version Considerations</li><li>• Citrix Workspace App Multiple Version Considerations</li><li>• Network Connectivity and the User Experience</li><li>• Bandwidth and Latency Considerations</li><li>• Graphics Mode Design Considerations</li><li>• HDX Transport Protocols Considerations</li><li>• Media Content Redirection Considerations</li><li>• Session Interruption Management Session Reliability Feature Considerations</li><li>• Session Interruption Management Auto- Client Reconnect Feature Considerations</li><li>• Session Interruption Management ICA Keep-Alive Feature Considerations</li></ul> <p><b>Module 3: Access Layer</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Access Matrix</li><li>• Access Layer</li><li>• Access Layer Communications</li><li>• Double-Hop Access Layer Considerations</li><li>• Citrix Cloud Access Layer Considerations</li><li>• Use Cases for Multiple Stores</li><li>• Define Access Paths per User Group</li><li>• Define Number of URLs</li><li>• Configuration and Prerequisites for Access Paths</li><li>• Citrix Gateway Scalability</li><li>• Citrix Gateway High Availability</li><li>• StoreFront Server Scalability</li><li>• StoreFront Server High Availability</li></ul> <p><b>Module 4: Resource Layer - Images</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Flexcast Models</li></ul>

- VDA Machine Scalability
- VDA Machine Sizing with NUMA
- VDA Machine Sizing
- VDA Machine Scalability Cloud Considerations
- Scalability Testing and Monitoring
- Secure VDA Machines Network Traffic
- Secure VDA Machines Prevent Breakouts
- Secure VDA Machines Implement Hardening
- Secure VDA Machines Anti-Virus
- Review of Image Methods
- Citrix Provisioning Overall Benefits and Considerations
- Citrix Provisioning Target Device Boot Methods
- Citrix Provisioning Read Cache and Sizing
- Citrix Provisioning Write Cache Type
- Citrix Provisioning vDisk Store Location
- Citrix Provisioning Network Design
- Citrix Provisioning Scalability Considerations
- Citrix Machine Creation Services Overall Benefits and Considerations
- Citrix Machine Creation Services Cloning Types
- Citrix Machine Creation Services Storage Locations & Sizing
- Citrix Machine Services Read and Write Cache
- App Layering Considerations
- Image Management Methods

**Module 5: Resource Layer - Applications and Personalization**

- Application Delivery Options
- Determine the Optimal Deployment Method for an App
- General Application Concerns
- Profile Strategy Profile Types Review
- Citrix Profile Management Design Considerations
- Citrix Profile Management Scaling
- Citrix Profile Management Permissions
- Policies Review
- Optimize Logon Performance with Policies
- Printing Considerations

**Module 6: Control Layer**

- Pod Architecture Introduction
- Pod Architecture Considerations
- Citrix Virtual Apps and Desktops Service Design Considerations
- Implement User Acceptance Testing
- Load Balancing the Machine Running the VDA
- Citrix Director Design Considerations
- Management Console Considerations
- Change Control
- Delivery Controller Scalability and High Availability
- Control Layer Security
- Configuration Logging Considerations

- Session Recording
- Module 7: Hardware/Compute Layer**
- Hypervisor Host Hardware Considerations
  - Separating Workloads Considerations
  - Workload Considerations
  - VMs Per Host and Hosts Per Pool
  - Citrix Hypervisor Scalability
  - VM Considerations in Azure and Amazon Web Services
  - Storage Tier Considerations
  - Storage I/O Considerations
  - Storage Architecture
  - Storage RAID & Disk Type
  - Storage Sizing LUNs
  - Storage Bandwidth
  - Storage in Public Cloud
  - Datacenter Networking Considerations
  - Securing Hypervisor Administrative Access
  - Secure the Physical Datacenter
  - Secure the Virtual Datacenter
- Module 8: High Availability and Multiple Location Environments**
- Redundancy vs. Fault Tolerance vs. High Availability
  - Multi-Location Architecture Considerations
  - Multi-Site Architecture Considerations
  - Global Server Load Balancing
  - Optimal Gateway Routing
  - Zone Preference and Failover
  - StoreFront Resource Aggregation
  - StoreFront Subscription Sync
  - Hybrid Environment Options
  - Citrix Provisioning Across Sites
  - Site Database Scalability and High Availability
  - Citrix Provisioning Across Sites Considerations
  - Citrix Machine Creation Across Sites
  - App Layering Across Sites
  - Managing Roaming Profiles and Citrix Workspace App Configurations Across Devices
  - Profile Management Multi-Site Replication Considerations
  - Folder Redirections and Other User Data in a Multi-Location Environment
  - Application Data Considerations
  - Cloud-Based Storage Replication Options
  - Multi-Location Printing Considerations
  - Zone Considerations
  - Active Directory Considerations
- Module 9: Disaster Recovery**
- Tiers of Disaster Recovery
  - Disaster Recovery Considerations
  - Business Continuity Planning and Testing

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix Standard of Business Continuity</li> </ul>
<b>Prasības kursa pasniedzējam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasniedzējam ir vismaz 3 (trīs) gadu pieredze mācību kursa tematikā vai vismaz 3 (trīs) gadu pieredze apmācību sniegšanā nozarē, kurā tiks apmācīti mācību kursa dalībnieki.</li> </ul>
<b>Mācību materiāli:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroniski (ja ir paredzēti izdales mācību materiāli).</li> <li>• Katram kursa dalībniekam jānodrošina 1 mācību materiāla eksemplārs (ja ir paredzēti izdales mācību materiāli).</li> <li>• Viena mācību materiāla titullapa (noformēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām attiecībā uz vizuālo identitāti) kopija jānosūta Pasūtītājam (ja ir paredzēti izdales mācību materiāli).</li> </ul>
<b>Mācību kursa ilgums vienam dalībniekam (akadēmiskās stundas (1 māc.st. = 45 minūtes)):</b>	<b>40 akadēmiskās stundas</b>
<b>Apmācāmo skaits:</b>	<b>1 dalībnieks</b>
<b>Apmācību veids:</b>	Tiešsaistē
<b>Apmācību valoda:</b>	Latviešu vai angļu
<b>Citas prasības:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pēc apmācību kursu apguves Piegādātājam ir jāizsniedz dalībniekiem sertifikāts vai apliecība par apmācību kursa apguvi.</li> <li>• Piegādātājam jānodrošina, ka tiešsaistes apmācību laikā tiek veikts dalībnieka apmeklējuma reģistrācijas process (piem. izdruka par dalībnieka reģistrēšanos tiešsaistes apmācību sistēmā vai Printscreen ar tiešsaistē notiekošo apmācību norisi vai tml.).</li> <li>• Apmācību norises vietā jānodrošina vides un informācijas pieejamība, nepieciešamības gadījumos, nodrošinot atbilstošas palīgierīces.</li> <li>• Jānodrošina, ka tiek uzrādīts projekta numurs „1.2.2.1/16/A/011” - mācību materiālos, sertifikātos u.tml., kā arī visas pārējās Eiropas Savienības fondu publicitātes un vizuālās identitātes prasības apmācību laikā (mācību telpās), ievērojot Ministru kabineta 2015.gada 17.februāra MK noteikumus Nr.87 „Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda ieviešanā 2014.–2020.gada plānošanas periodā nodrošināma komunikācijas un vizuālās identitātes prasību ievērošana”.</li> </ul>

## PRETENDENTA ATLASĒS KRITĒRIJI

<b>Apraksts</b>	<b>Prasības</b>
Piedāvājuma iesniegšana	Piedāvājumu iesniegt par visu iepirkuma apjomu kopā, iesniedzot tikai vienu piedāvājuma variantu.
Paredzamā līguma izpildes vieta	Latvija
Paredzamā iepirkuma līgumcena (EUR, bez PVN)	<b>3 500,00 EUR</b>
Paredzamais līguma izpildes termiņš	2023.gada 31.decembris
Prasības pretendentiem	<p>1) Apmācību sniedzējs var sniegt apmācības un ir ar pietiekamu kapacitāti.</p> <p>2) Pretendents nav atzīts par maksātnespējīgu, tam nepiemīt maksātnespējas pazīmes, tas neatrodas likvidācijas stadijā, tā saimnieciskā darbība nav apturēta vai pārtraukta, nav uzsākta tiesvedība par pretendenta darbības izbeigšanu, maksātnespēju vai bankrotu.</p> <p><i>Latvijā reģistrētam uzņēmumam Pasūtītājs minēto informāciju pārbauda pēc publiskajās datu bāzēs pieejamajiem datiem. Ārvalstīs reģistrētam uzņēmumam jāiesniedz apliecinājums par atbilstību kritērijiem.</i></p> <p>3) Pretendentam nav nodokļu vai citu valsts obligāto maksājumu parādi Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts.</p> <p><i>Latvijā reģistrētam uzņēmumam Pasūtītājs minēto informāciju pārbauda pēc publiskajās datu bāzēs pieejamajiem datiem. Ārvalstīs reģistrētam uzņēmumam jāiesniedz apliecinājums par atbilstību kritērijiem.</i></p>
Prasības piedāvājuma noformējumam	<p>Pretendents līdz 2023.gada 10.maija plkst. 16:00 iesniedz piedāvājumu. Piedāvājumu var iesniegt divos veidos:</p> <p>1) Elektroniskā formā - atsūtot uz e-pastu: <a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a> elektroniski parakstītu nošifrētu piedāvājumu. Pretendentam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) minūtes pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām, t.i., laika posmā no 2023.gada 10.maija plkst. 16:00 līdz plkst. 16:30 ir jāiesniedz elektroniskā atslēga ar paroli šifrētā dokumenta atvēršanai, atsūtot to uz e-pastu: <a href="mailto:apmacibas@letera.lv">apmacibas@letera.lv</a>.</p> <p>2) Papīra formā - 1 (vienu) piedāvājuma oriģinālu latviešu valodā datorrakstā aizlīmētā aploksnē vai paketē, uz kuras norādīta šāda informācija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasūtītāja adrese;</li><li>• Pretendenta nosaukums un juridiskā adrese;</li><li>• Norāde: Iepirkuma procedūrai "Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Architect Design Solutions apmācības" (Iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-183)</li></ul> <p>Neatvērt līdz 2023.gada 10.maija plkst. 16:00.</p>

- 1) Pretendentu piedāvājumu vērtēšanu nodrošina Pasūtītāja izveidota iepirkuma komisija slēgtā sēdē.

- 2) Iesniedzot piedāvājumu, Pretendents pilnībā pieņem iepirkuma nolikumā un tehniskajā specifikācijā ietvertos noteikumus. Jebkura Pretendenta piedāvātā norma, kas ir pretrunā ar iepirkuma prasībām, var būt par iemeslu piedāvājuma noraidīšanai.
- 3) Pasūtītājs var pieprasīt no Piegādātāja iesniegtā Piedāvājuma precizējošu informāciju (mācību kursu saturu, mācību materiālu saturu, pasniedzēju kvalifikāciju un pieredzi, pasniedzēju kontaktinformāciju (kas var tikt izmantota, lai pārliecinātos par pasniedzēju gatavību piedalīties pakalpojuma sniegšanā)) un Piegādātāju, vai citu informāciju, kas saistīta ar pienācīgu Piegādātāja līgumsaistību izpildes iespēju pārbaudi. Precizējošā informācija Piegādātājam ir jāiesniedz 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma nosūtīšanas dienas. Ja Piegādātājs noteiktajā termiņā nav iesniedzis pieprasīto papildus informāciju, Pasūtītājs ir tiesīgs noraidīt iesniegto piedāvājumu, uzskatot, ka Piegādātājs neuztur spēkā savu piedāvājumu.

**Pretendents, iesniedzot piedāvājumu, izmanto piedāvājuma formas:**

**„Pretendenta pieteikums” (Pielikums Nr.1);**

**„Pretendenta tehniskais piedāvājums” (Pielikums Nr.2);**

**„Pretendenta finanšu piedāvājums” (Pielikums Nr.3).**

**PRETENDENTA PIETEIKUMS:**

*Pretendentam jāiesniedz pilnībā izstrādāts un galīgs piedāvājums, kursus Pasūtītājs izvērtē saskaņā ar iepirkuma prasībām*

**1. IESNIEDZĒJS**

<b>Nosaukums</b>	
<b>Reģistrācijas Nr.</b>	
<b>Juridiskā adrese</b>	
<b>Faktiskā adrese</b>	
<b>Tālrunis</b>	

**2. IESNIEDZĒJA KONTAKTPERSONA**

<b>Vārds, uzvārds</b>	
<b>Adrese</b>	
<b>Tālrunis</b>	
<b>E-pasta adrese</b>	

Pretendents ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- 1) piesakās piedalīties iepirkuma procedūrā „Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Architect Design Solutions apmācības” (iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-183);
- 2) apliecina, ka ir iepazinies ar iepirkuma procedūras nolikumu un apņemas ievērot tā prasības;
- 3) apņemas pasūtījuma piešķiršanas gadījumā slēgt Iepirkuma līgumu ar Pasūtītāju;
- 4) atzīst sava piedāvājuma spēkā esamību ne īsāku kā līdz 2023.gada 31.maijam no piedāvājumu atvēršanas sēdes dienas.
- 5) garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas.

<b>Vārds, uzvārds</b>	
<b>Amats</b>	
<b>Paraksts</b>	
<b>Datums</b>	



**Pielikums Nr.2**

Iepirkuma procedūra "Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Architect Design Solutions apmācības"  
(Iepirkuma identifikācijas Nr. 6-8/A-183)

**PRETENDENTA TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS:****Mācību kursa nosaukums:**

Mācību kursa saturs (tēmas):	
Mācību materiāli:	
Mācību kursa ilgums vienam dalībniekam (akadēmiskās stundas):	
Apmācāmo skaits:	
Apmācību veids:	
Apmācību valoda:	
Pēc apmācību kursu apguves dalībniekiem tiks izsniegts sertifikāts vai apliecība par apmācību kursa apgūvi.	

\_\_\_\_\_ (vārds, uzvārds)  
(paraksts)

**PRETENDENTA FINANŠU PIEDĀVĀJUMS:****Mācību kursa nosaukums:**

<b>N.p .k.</b>	<b>Izmaksu pozīcija</b>	<b>Vienība</b>	<b>Vienību skaits</b>	<b>Kopējās izmaksas bez PVN (EUR)</b>
1.	Pasniedzēju darba atlīdzība par darba stundām (tai skaitā darba devēja valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas)	<b>stundas</b> (akadēmiskās)	<b>40</b>	
2.	Mācību materiālu izmaksas (ierobežojumu skatīt šī nolikuma punktā Nr.2.1.)	<b>gab.</b>	<b>1</b>	
3.	<b>Mācību kursa izmaksas 1 (vienam) dalībniekam bez PVN (EUR):</b>			

2.1. Apmācībām izmantojamie mācību materiāli pēc apmācību beigām paliek projektā apmācīto dalībnieku īpašumā. Apmācībām izmantojamo mācību materiālu izmaksu summa nedrīkst pārsniegt 50 EUR uz vienu apmācāmo. Ja gadījumā izmaksas pārsniedz noteikto summu, Pretendentam kopā ar piedāvājumu jāiesniedz izmaksu pamatojums, lai Pasūtītājs pamatojumu par lietderību pēc tam var iesniegt projekta sadarbības iestādē.

2.2. Mainoties mācību kursu versijai, Pretendents, iepriekš saskaņojot ar Pasūtītāju, var Tehniskajā specifikācijā iekļauto apmācību kursu aizstāt ar tā jaunāku versiju, būtiski nemainot Tehniskajā piedāvājumā sniegto kursa saturu un nemainot Finanšu piedāvājumā minēto apmācību kursa summu.

\_\_\_\_\_ (vārds, uzvārds)  
(paraksts)