

Darbinieku ilgtspējas un labbūtības programma kā konkurētspējas priekšrocība ražošanas uzņēmumiem

Olga Condorfa, MHRM, MHA
Veselības veicināšana un labbūtība



HR loma ilgtspējīgā biznesā: evolūcija vai revolūcija?
Ilgtspējas stratēģija - iesaistīto pušu viedokļi, konkurence, straujas pārmaiņas – iemesls noteikt kopējus mērķus, prioritātes, mērīt realizēto projektu atdevi.

Darbinieku ilgtspēja – darbinieku iesaistes, veselības un kvalitatīvo dzīves gadu, veiktspējas un labklājības rādītājs

Labbūtība (wellbeing) – personas stāvoklis, kad ir laba **fiziskā**, **psiholoģiskā** un **emocionālā** veselība, un personai ir noteikts **dzīves** **ērtību** līmenis.

Galvenās atziņas

82%

Uzņēmumu
Labbūtības
programmas veido
saskaņā ar uzņēmuma
vērtībām un identitāti

89%

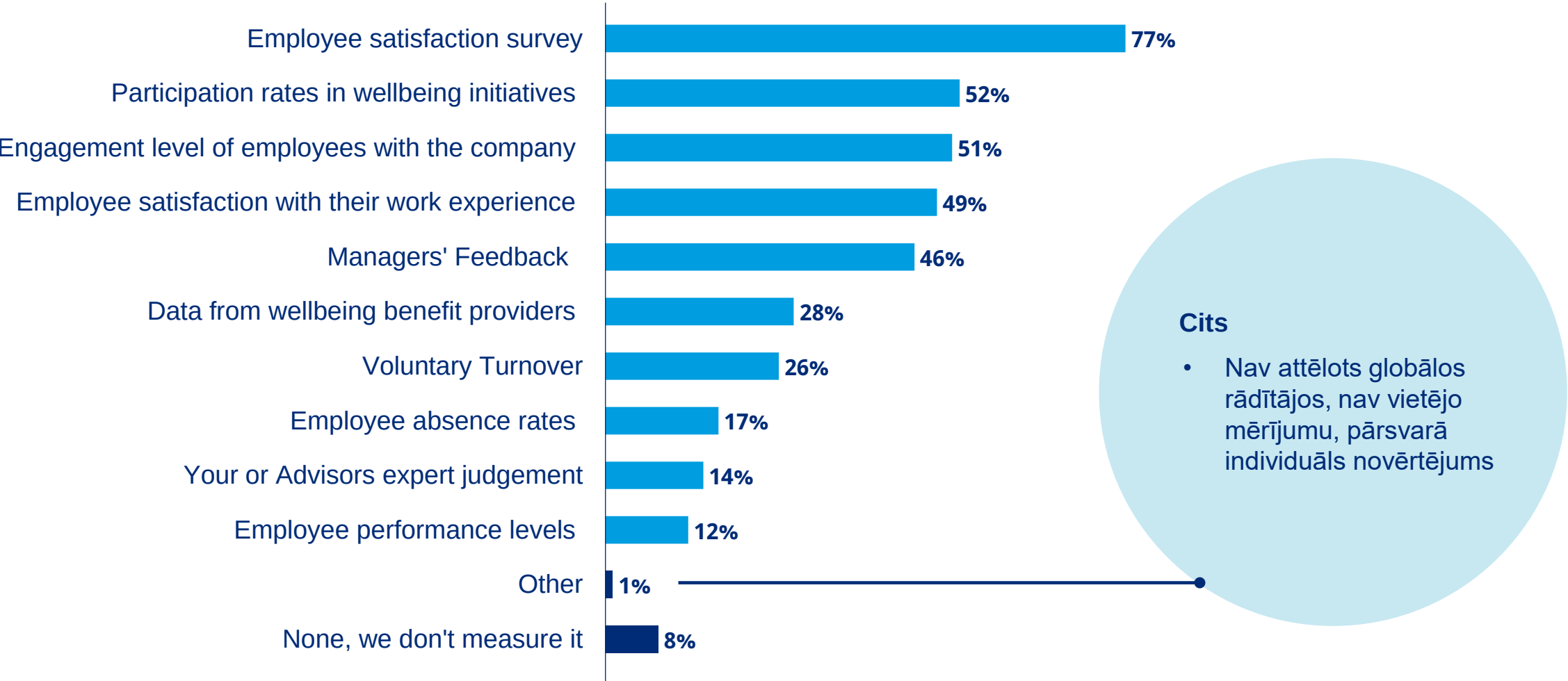
Uzņēmumu, kuriem
nav Labbūtības
programmas, plāno
tādu ieviest tuvāko 1-2
gadu laikā

79%

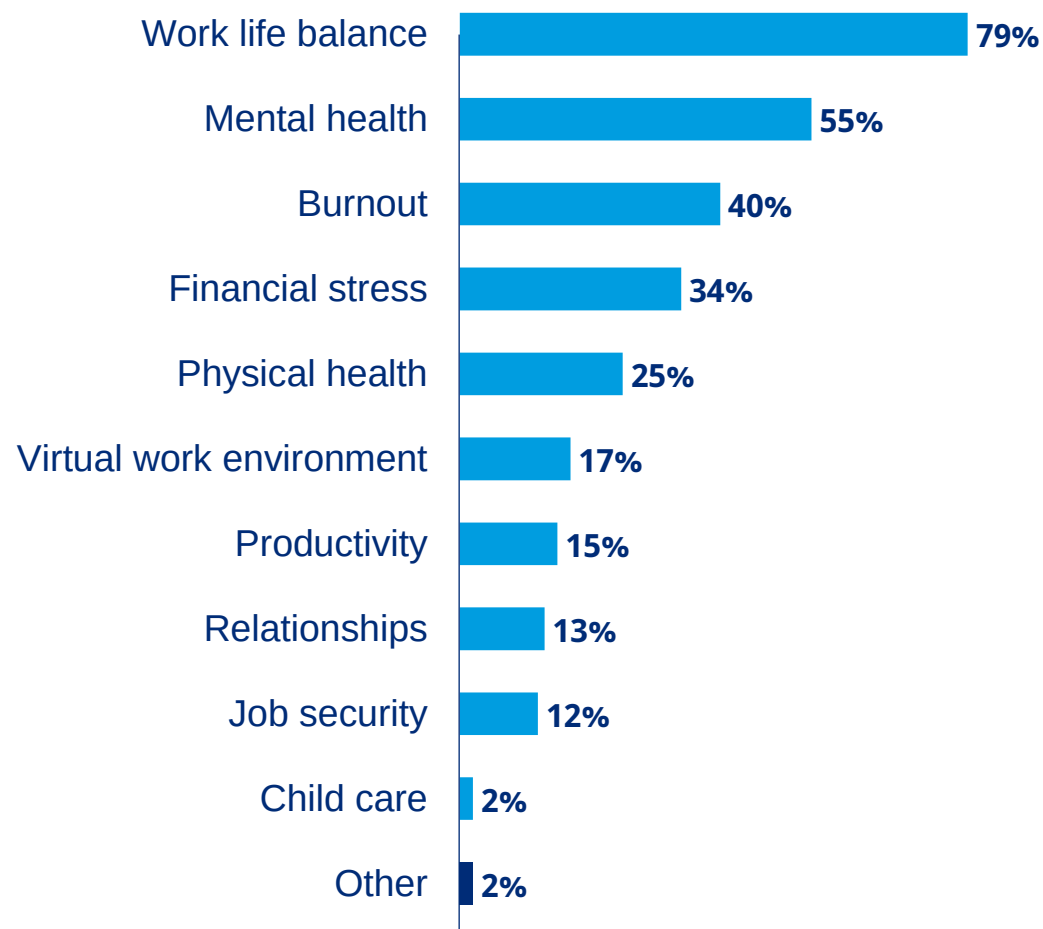
Uzņēmumu norāda, ka
darbiniekiem lielāks
izaicinājums ir
**dzīves-darba
līdzsvara**
nodrošināšana

Labbūtības programmas rezultātu mērījumi

Kādi rādītāji tiek izmantoti lai saprastu Labbūtības programmu atdevi

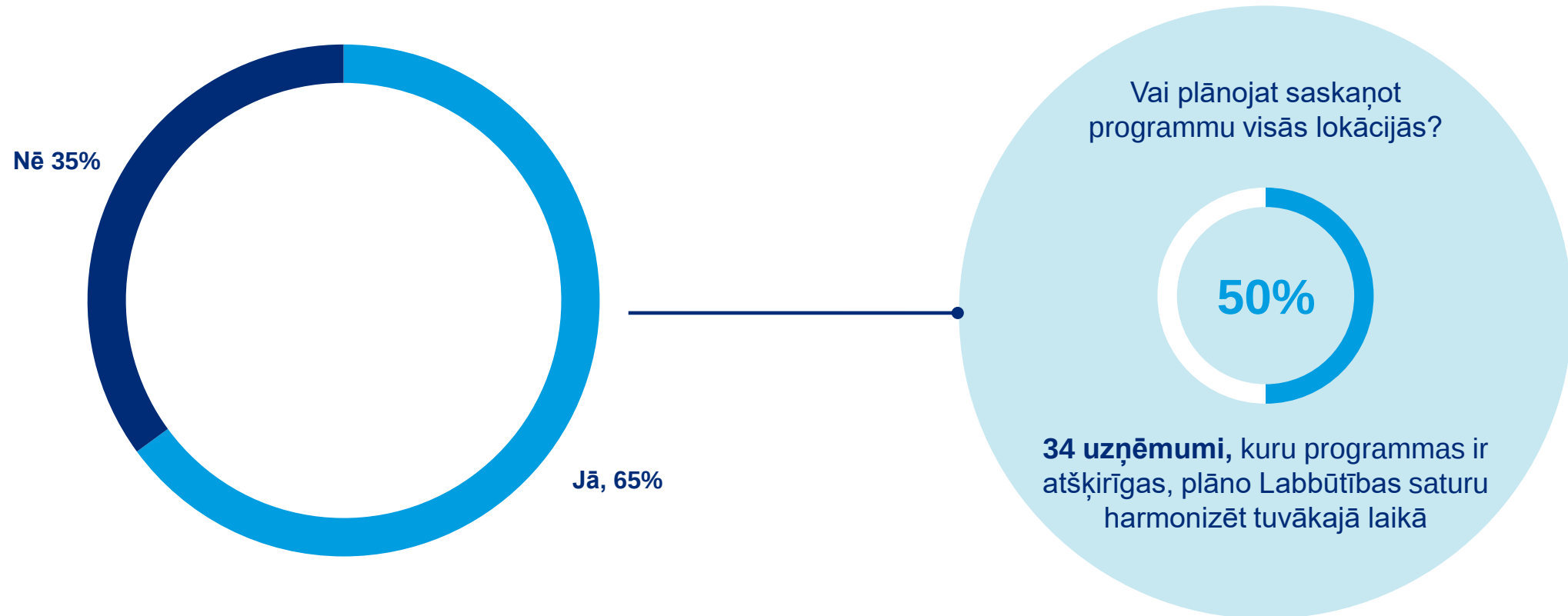


Labbūtītas programmas uzdevums darbiniekam/lietotājam



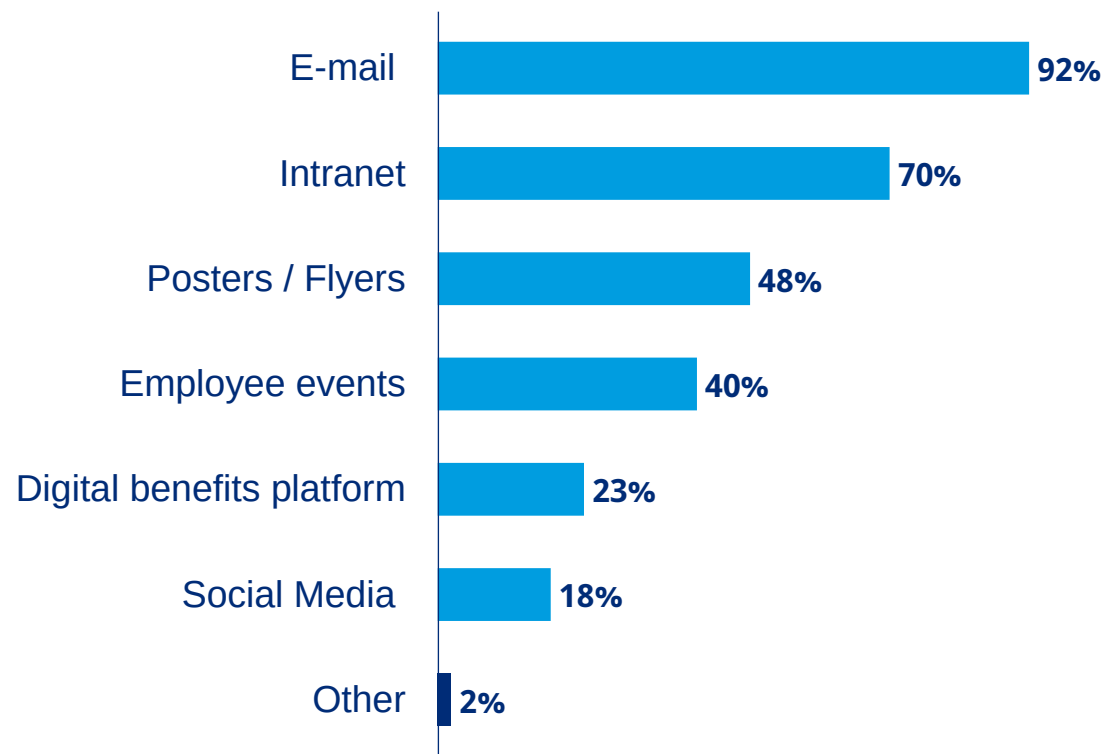
Labbūtības piedāvājums

Vai uzņēmuma Labbūtības programmas ir vienādas/saskaņotas visās lokācijās?



Labbūtības komunikācijas rīki

Kurus komunikācijas kanālus izmantojāt informēšanai par Labbūtības programmu saturu?

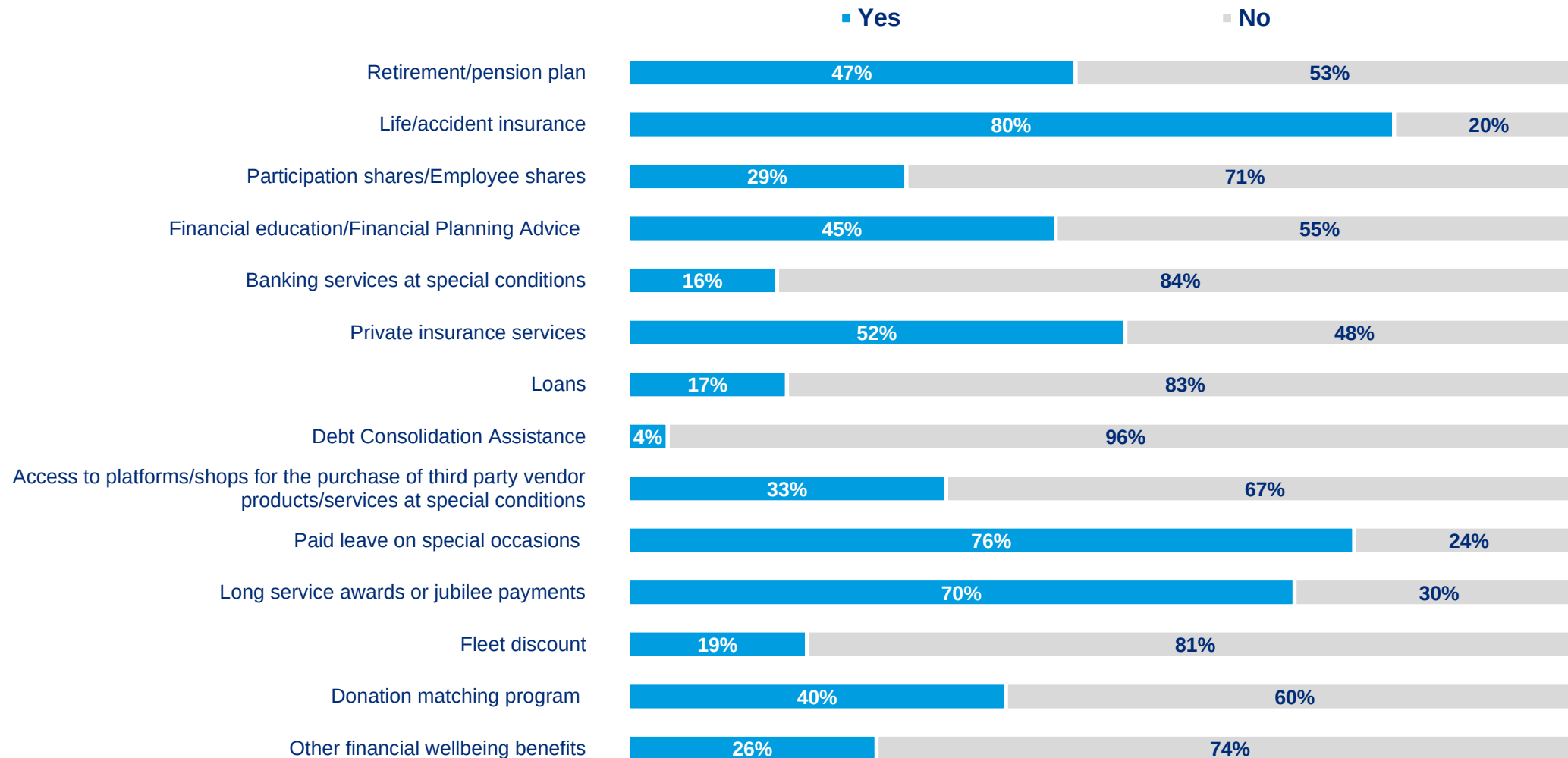


Finansiālā labbūtība



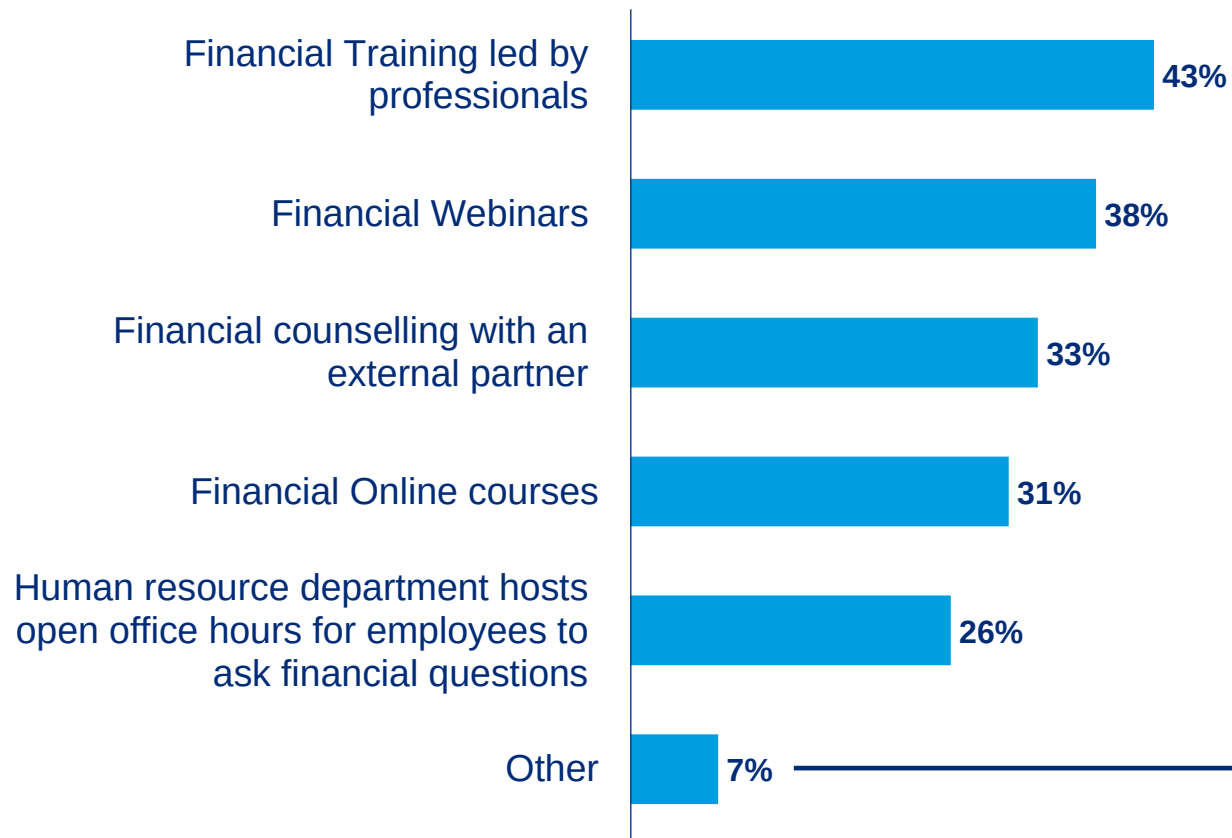
«Labumu» kategorijas

Kurus no norādītajiem atbalsta instrumentiem nodrošina jūsu uzņēmums?



Finanšu pratība

Kā atbalstat darbiniekus finanšu izglītības jautājumos?



Cits

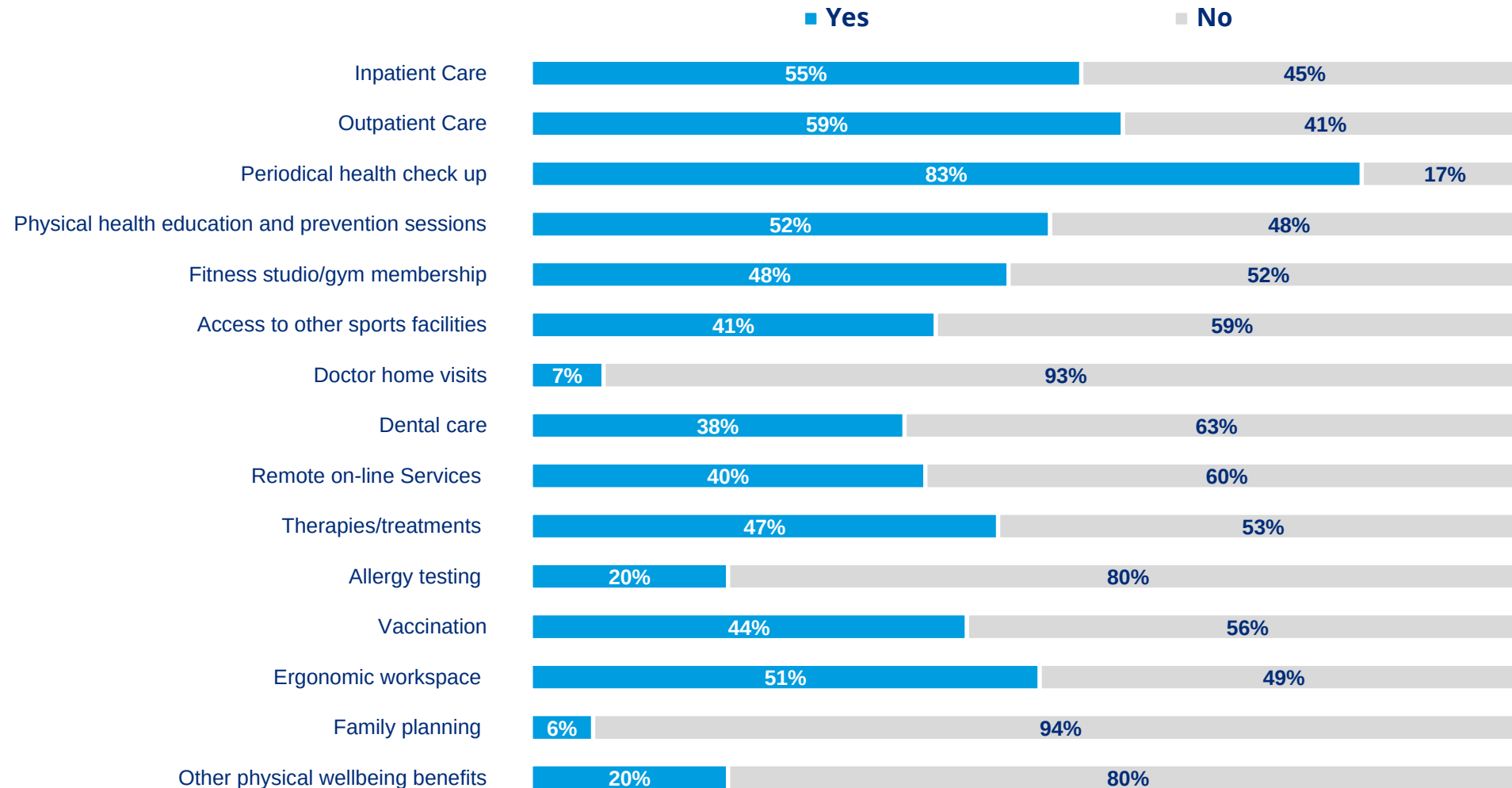
- Finanšu konsultācijas par privāto pensiju plānu, Ārējais partneris pirmspensijas plānošanai
- Finanšu nodaļas nodrošināts treniņš
- Globāla atbalsta programma: šķiršanās gadījumā, parādu pārvaldībā, kredītu pārvaldībā

Fiziskā labbūtība



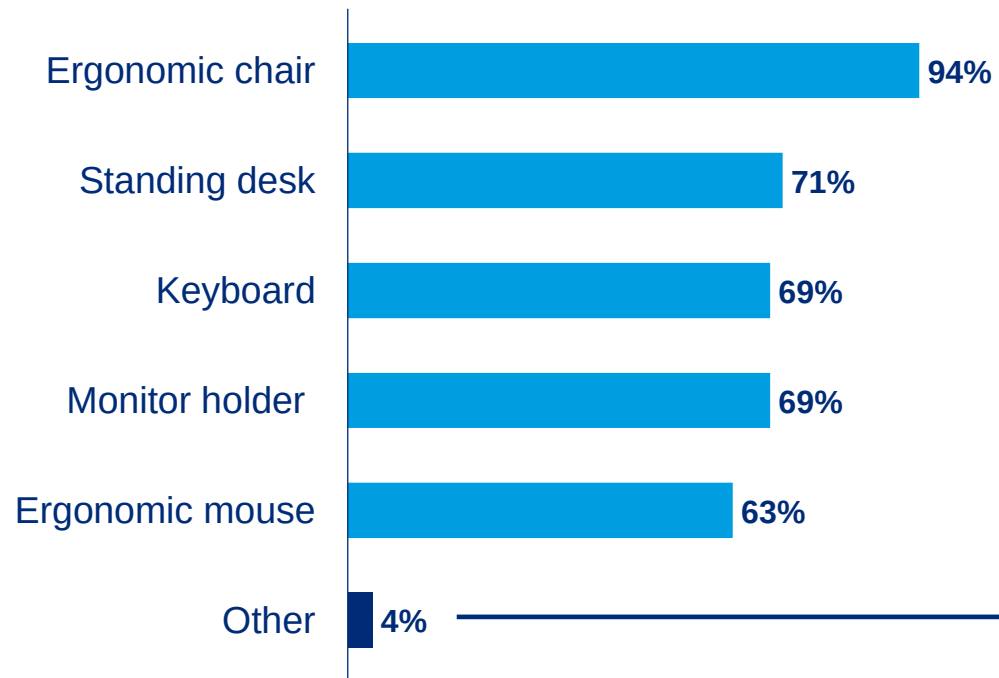
«Labumu» kategorijas

Kurus norādītos atbalsta instrumentus nodrošina jūsu uzņēmums?



Ergonomiska darba vide

Kādu ergonomisku aprīkojumu jūs nodrošiniet darba vietā?



Cits

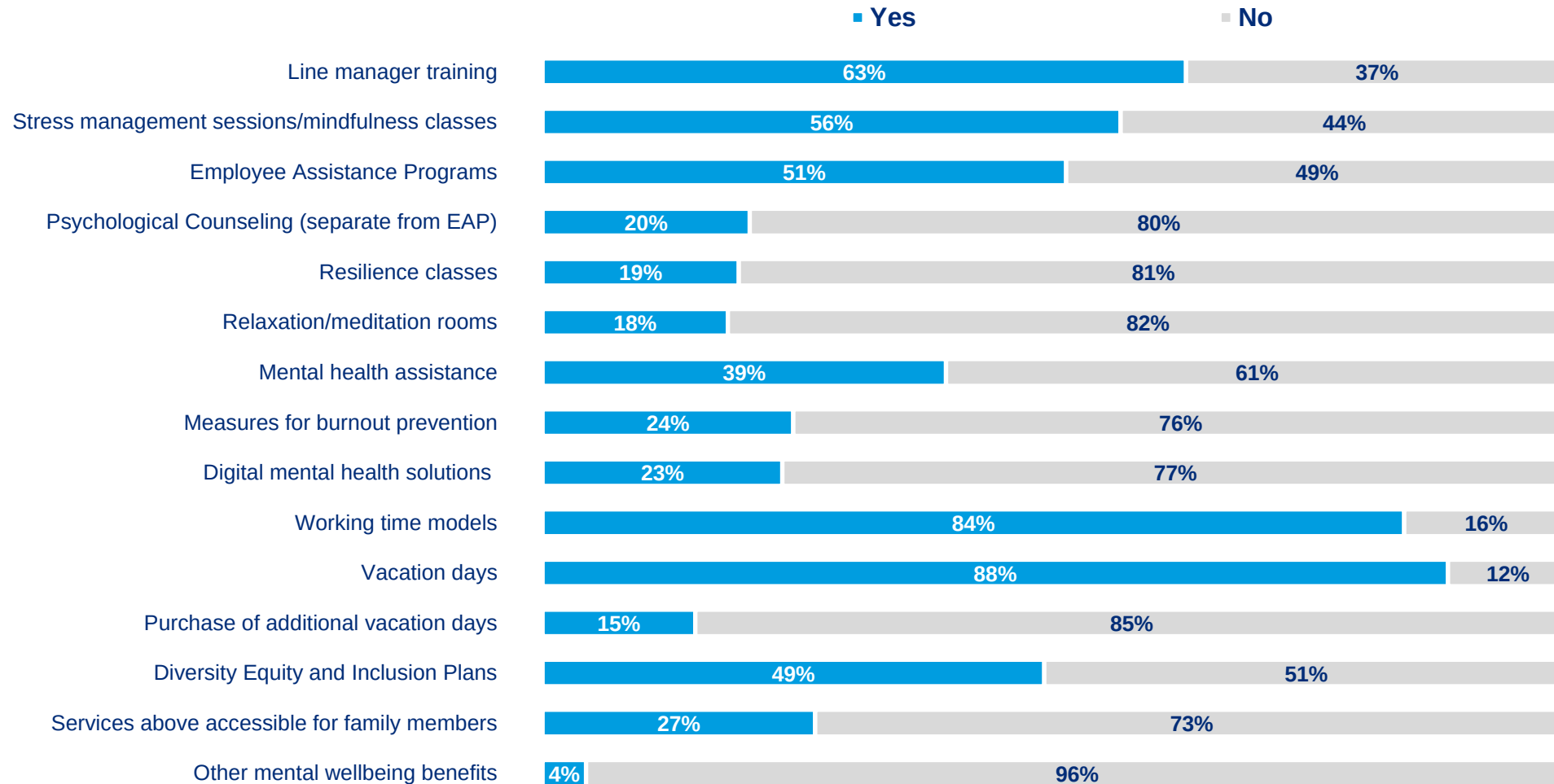
- Arodveselības speciālistu apmācība par ergonomisku darba vidi
- Pēc darbinieku nepieciešamības

Garīgā/emocionālā labbūtība



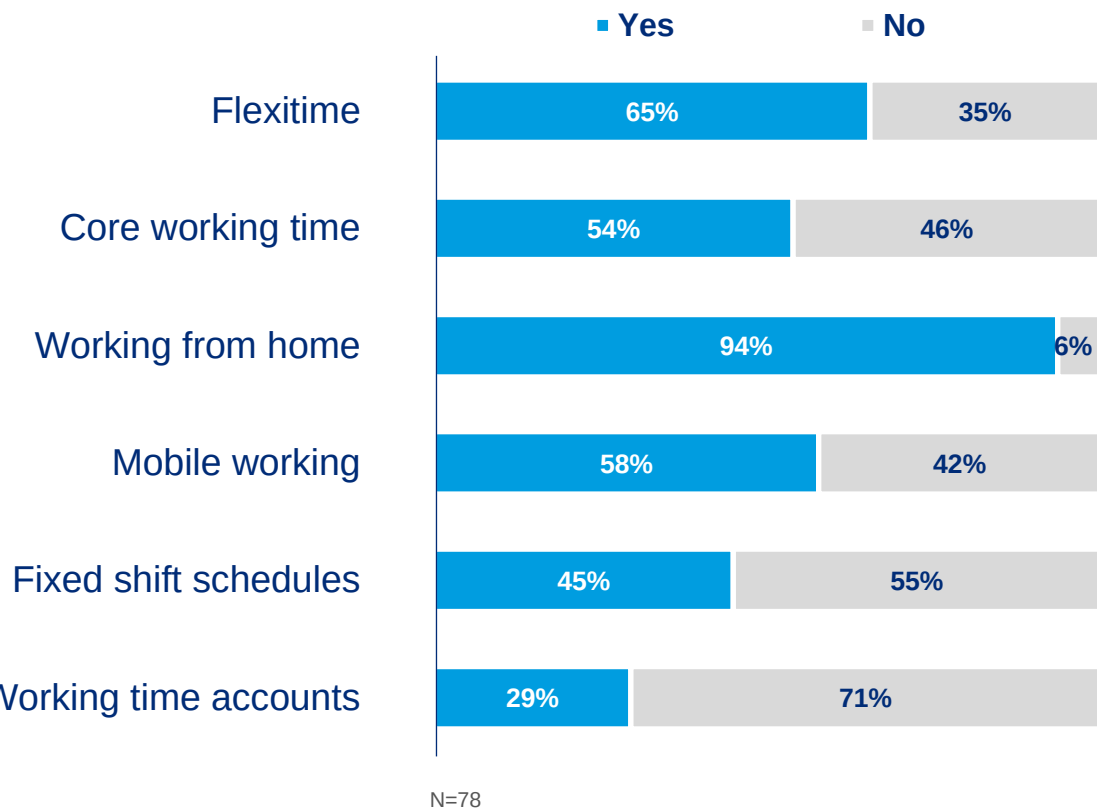
«Labumu» kategorijas

Kurus no norādītos atbalsta instrumentus nodrošina jūsu uzņēmums?



Darbalaika modeļi

Kādu darbalaika modeli jūs piedāvājat?



Cik dienas jūs atļaujat darbiniekiem strādāt no mājām?

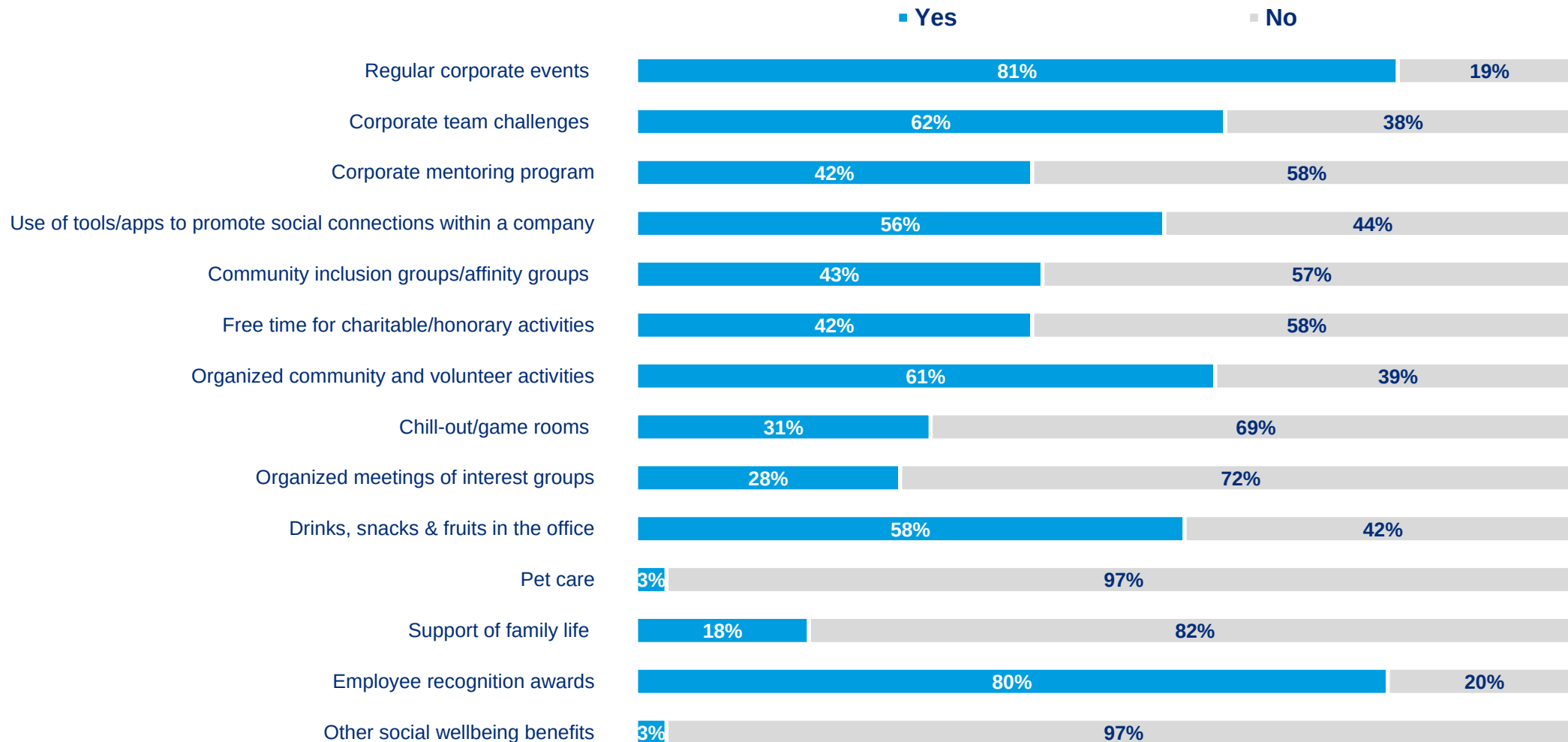


Sociālā labbūtība



«Labumu» kategorijas

Kurus no norādītos atbalsta instrumentus nodrošina jūsu uzņēmums?



2022./2023.
plānotais

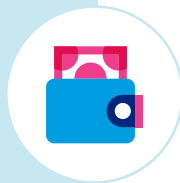


2022-2023 programmas

Vai 2022.gadā un 2023.gadā ir ieviesti vai plānots ieviest jaunas programmas?

Finanšu Labbūtība

- Atlaižu programmas darbiniekiem
- Globālās iniciatīvas labbūtības jautājumos
- Bērnodārzu pabalsts/atbalsts
- Ilgtermiņa ieguldījumu stratēģijas
- Uzņēmumu apmaksāta ēdināšana
- Privātais pensiju fonds
- Algas palielināšana & prēmijas



Fiziskā Labbūtība

- Darbavietas ergonomisks atbalsts
- Jogas nodarbības
- Aprīkojuma uzlabojumi
- Sporta zāles & sporta kluba apmeklējumi
- Telemedicīna
- Apdrošināšana medicīniskajiem izmeklējumiem/ambulatorie pakalpojumi
- Privātā veselības apdrošināšana



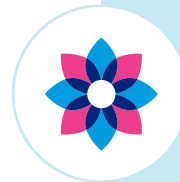
Sociālā Labbūtība

- Dažādība, taisnīgums, fukuss uz iekļaušanu
- Atbalsts «hibrīddarbinieku» iesaistīšanai darbā
- Sociālās funkcijas darba vietā
- Komandu veidošanas darbnīcas & pasākumi
- Vecāku atbalsts, piem.karjeras konsultācijas bērniem, jauna pieeja gatavībai darba tirgum, prakses iespējas



Garīgā/emocionālā Labbūtība

- Globālās iniciatīvas labbūtības jautājumos
- Nodrošināt elastīgu darba laiku, samazināt izdegšanas iespējas un uzlabot dzīves-darba balansu
- Garīgās veselības *koučings* & konsultācijas
- Psihoterapija
- Darbinieku atbalsta programma





About Mercer Marsh Benefits

Mercer Marsh Benefits (MMB) was born out of the unification of one of the world's most respected HR consultancies, the global leader in people risk advisory and the number one disruptive benefits technology firm to form one unique business. Together they have shaped some of the world's most loved employee benefit experiences for small companies, growing enterprises and global firms. MMB is 7,000 strong, on the ground in 73 countries, and servicing clients in more than 150 countries. It brings local expertise to more places and works side-by-side with clients, and Mercer and Marsh colleagues around the world. [Mercer](#) and [Marsh](#) are two businesses of Marsh McLennan (NYSE: MMC), together with [Guy Carpenter](#) and [Oliver Wyman](#). The Company's 81,000 colleagues advise clients in more than 130 countries. With annual revenue of almost \$20 billion, through its market-leading companies Marsh McLennan helps clients navigate an increasingly dynamic and complex environment.

Businesses of Marsh McLennan

Top 5 noteikumi veidojot jaunu programmu

- Cilvēks (centrā)
- Klausīšanās (saturs)
- Konteksts (atbilstība)
- Izmantot (atdeves mērījums)
- Atvieglot (mērķis -kāpēc)
- Sapratnei par darba iespējām, autonomijas līmeņiem
- Kultūra pati par sevi nemainīsies
- Iesaistoši darba veidi
- Skaidrs snieguma/izpildes pārvaldības process
- Izjaucam klusumu un radam enerģiju kad esam kopā – gan klātienē, gan attālināti

Kas jums palīdz

paveikt savu labāko darbu, lai varētu būt laimīgi, veseli un ražīgi, neatkarīgi no tā, kurā vietā jūs strādājat

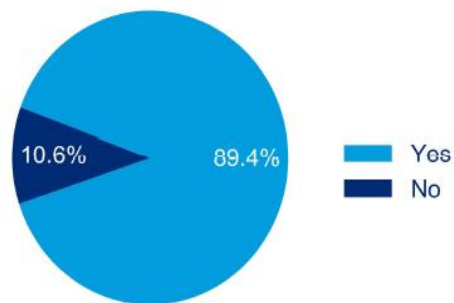
DARBINIEKU ATALGOJUMA SISTĒMA

Latvia

2022.gada maijs

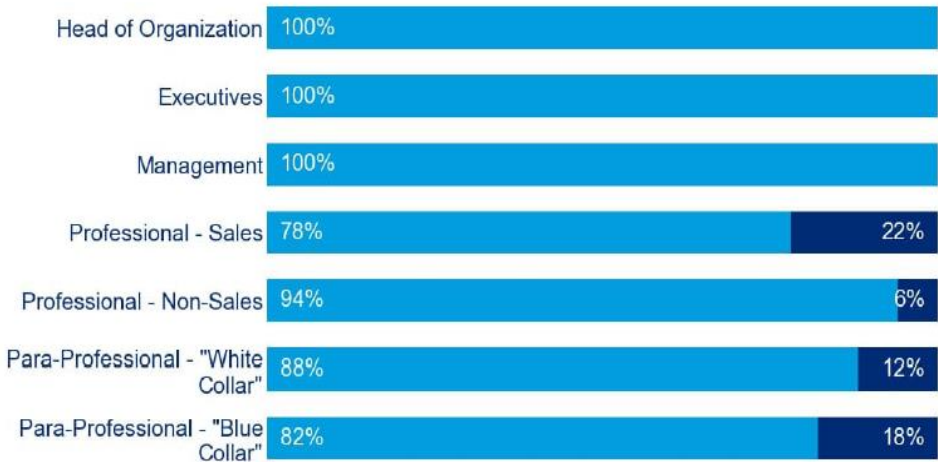
Mercer LLC

Does your organization have a short-term incentive/variable bonus policy?

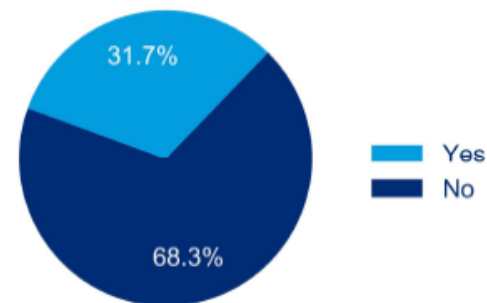


Based on responses from 160 organizations

Which employee groups are eligible for short-term incentive/variable bonus?



Do organizations operate any long-term incentives plans?

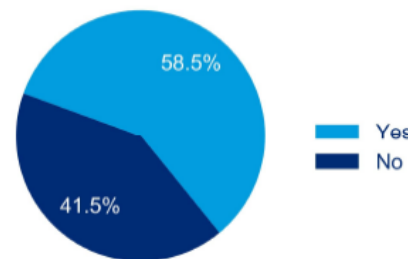


Based on responses from 189 organizations

Long-term incentives eligibility

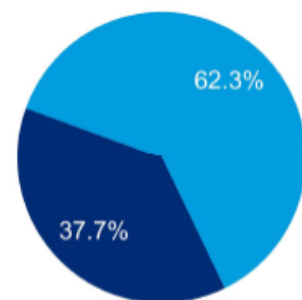


Does your organization pay canteen meals, meal vouchers or meal allowance for any of the employees?



Yes
No

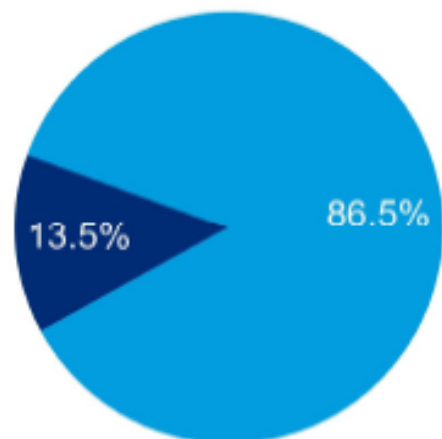
Does your organization provide accidental insurance (instead of, or in addition to, life assurance)?



Yes
No

Based on responses from 151 organizations

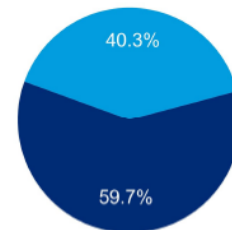
Does your organization provide private medical benefits?



Yes
No

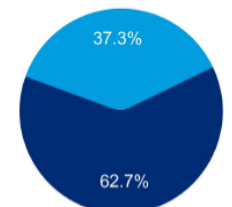
Based on responses from 155 organizations

Does your organization offer any other extra days as a general policy to all employees in addition to the legal number of vacation days?



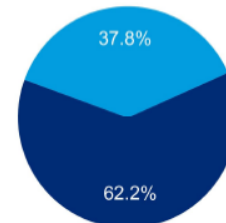
Yes
No

Does your organization activity allow for the granting of product discounts?



Yes
No

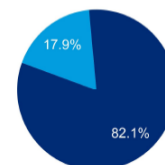
Does your organization provide life assurance benefits?



Yes
No

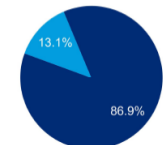
Based on responses from 82 organizations

Does your organization provide a long-term disability benefit in addition to statutory requirements?



Yes
No

Does your organization give opportunity to contribute to 3rd pillar through the company?



Yes
No

Medicīnas tendenču rādītāji 2022.gadā un 2023.gadā pārsniegs pirmspandēmijas perioda cenu līmeni pakalpojumu nepieejamības un savlaicīgi nesaņemtas medicīniskās aprūpes dēļ

2019-2023 Medicīnas tendence

	2019	2020	2021	2022	2023
Global	9.7%	5.7%	10.1%	12.7%	12.6%
Canada	6.9%	3.9%	7.1%	7.0%	7.0%
Asia	10.2%	3.5%	8.9%	10.7%	11.5%
Pacific	4.6%	5.2%	5.0%	5.6%	5.8%
Europe	8.0%	3.5%	10.9%	13.9%	13.8%
Middle East and Africa	11.1%	9.6%	10.2%	15.0%	13.8%
Latin America and Caribbean ¹	13.4%	8.0%	11.1%	10.7%	11.3%

Apdrošinātāji paredz, ka 2019.gada rādītāji inflācijas, biežākas izmantošanas un novēlotas diagnostikas dēļ paaugstināsies 2022.gadā un 2023.gadā

**Jāņem vērā, ka ekonomikas rādītāju inflācija vēl vairāk var ietekmēt
Medicīnisko tendenču rādītājus**



Rates for 2019, 2020 and 2021 are retrospective. Rates for 2022 and 2023 are prospective. Unweighted global averages used.

¹Argentina and Venezuela are not included in the table due to current socioeconomic conditions

Biežākās atlīdzības - vēzis, Covid-19 un asinsrites sistēmas slimības

Kādas ir biežākās atlīdzības 2021.gadā jūsu nozarē vai uzņēmumu grupā?

	Atlīdzību summas/dolāri (globāli)	Atlīdzību biežums (globāli)
1	Vēzis	Asinsrites sistēmas slimības
2	Asinsrites sistēmas slimības	Elpceļu saslimšanas
3	COVID-19	Vēzis
4	Elpceļu saslimšanas	COVID-19
5	Kuņģa-zarnu trakta slimības	Kuņģa-zarnu trakta slimības

Galvenais atlīdzību iemesls – Vēzis

Apdrošinātāji globāli norāda vēzi kā galveno izmaksu cēloni (dolāros)

Darba devējiem būtu jāapdomā īpašas programmas cīņā ar vēzi, t.sk. profilakse un labāko ārstniecības centru izmantošanas iespējas

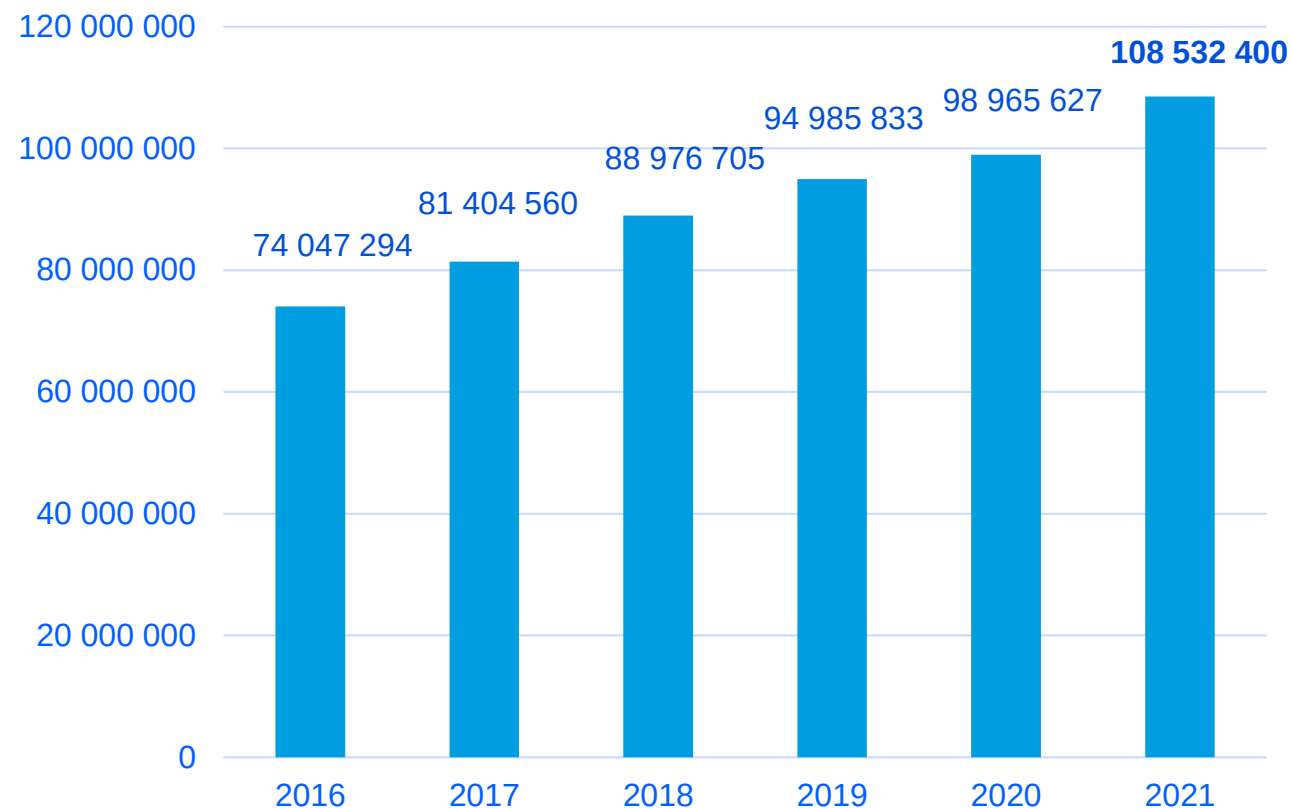
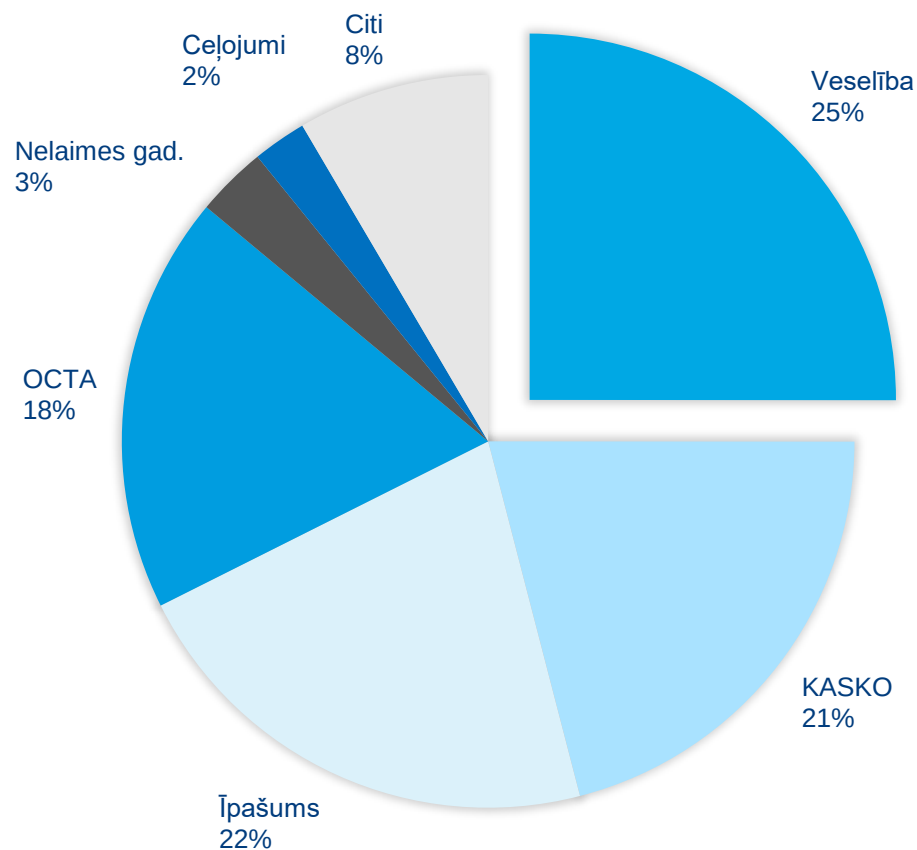
Garīgo un emocionālo veselības risku apdrošinātāji norāda kā vienu no 5 galvenajiem riska faktoriem

Cik lielā mērā nosauktie riska faktori ietekmē Darba devēju grupu polišu izmaksas? 5 - visnozīmīgākais

	Global	Asia	Europe	Latin America and the Caribbean	Middle East and Africa
1	Metaboliskais un kardiovaskulārais risks	Metaboliskais un kardiovaskulārais risks	Metaboliskais un kardiovaskulārais risks	Metaboliskais un kardiovaskulārais risks	Endēmiskās infekcijas slimības
2	Endēmiskās infekcijas slimības	Arodveselības risks	Emocionālais vai garīgais risks	Emocionālais vai garīgais risks	Metaboliskais un kardiovaskulārais risks
3	Emocionālais vai garīgais risks	Endēmiskās infekcijas slimības	Arodveselības risks	Endēmiskās infekcijas slimības	Vides risks
4	Arodveselības risks	Smēķēšana	Endēmiskās infekcijas slimības	Smēķēšana	Emocionālais vai garīgais risks
5	Smēķēšana	Emocionālais vai garīgais risks	Smēķēšana	Nepareiza uztura risks	Bērnības laiks un barojoša māte ar nepietiekamu uzturu

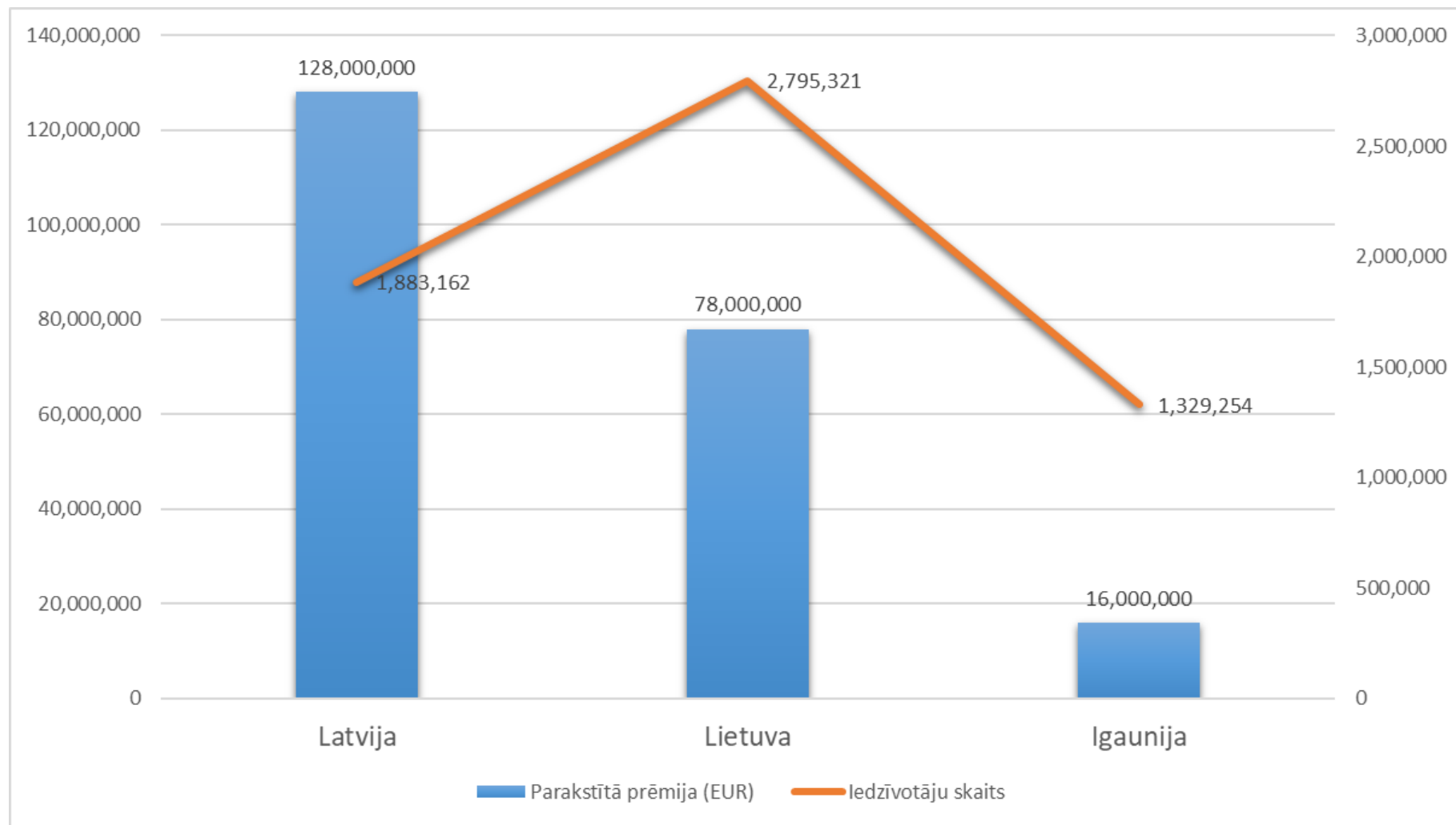
Situācija Latvijā

Veselības apdrošināšanas tirgus daļa (2021) un izaugsme



Situācija Baltijā

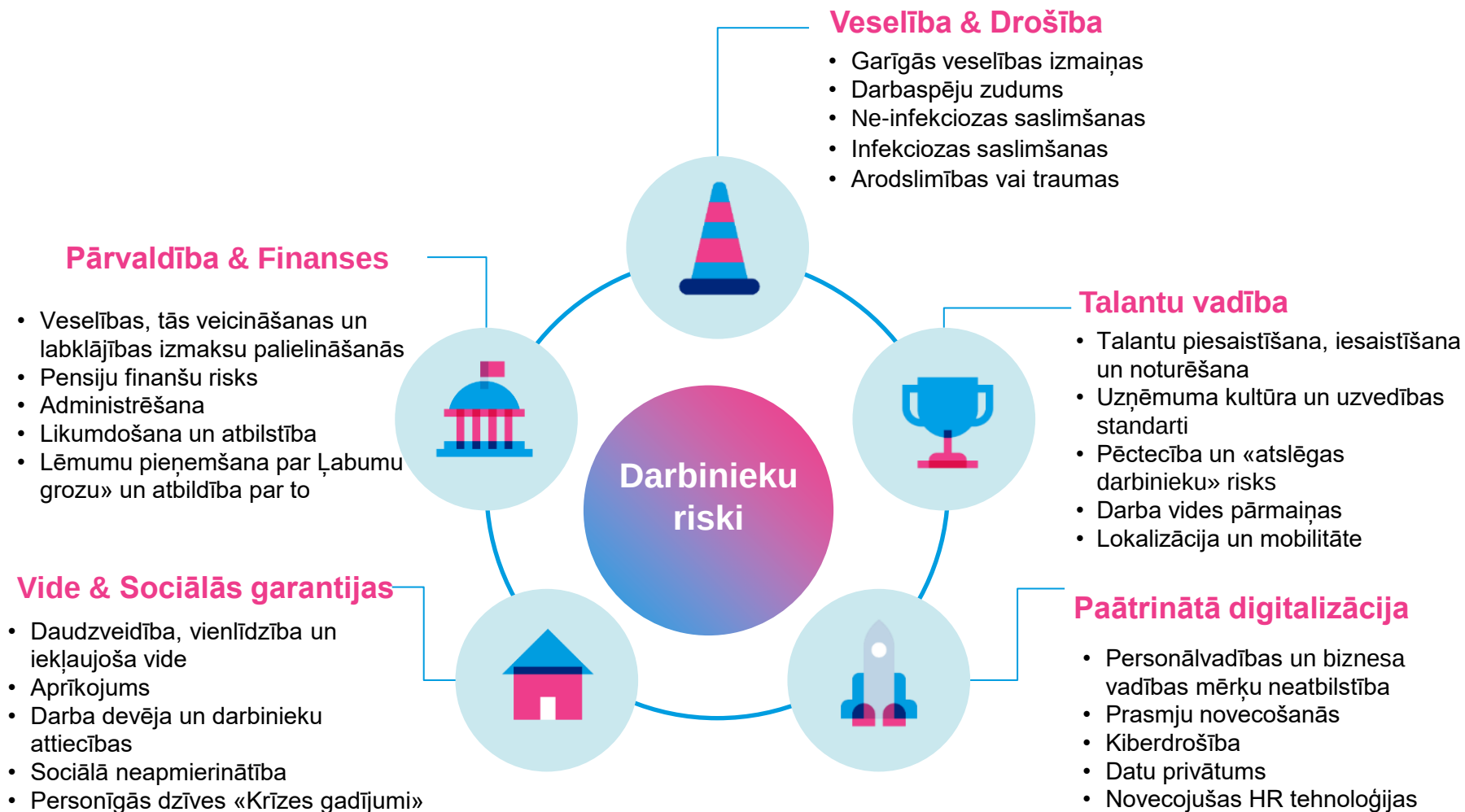
Veselības apdrošināšanas (plānotie) rādītāji 2022 Eur



Cilvēku risks– kas tas ir?

Uzņēmuma darbinieki ir pats nozīmīgākais resurss, kas arī var radīt risku, ja tiek nepareizi vadīts

Cilvēku risks ir uzņēmējdarbības risks, ko rada esošais darbaspēks un kas tiek pārvaldīts, aprīkots un motivēts



Paldies par uzmanību!

Jautājumi...